

Programme partenaire Excel - International

Excel est une solution d'infrastructure globale performante de premier plan au niveau mondial ; conception, fabrication, support et livraison - sans compromis.

www.excel-networking.com

excel
without compromise.



Présentation d'Excel

Excel est une solution d'infrastructure globale aux performances de premier plan au niveau mondial ; conception, fabrication, support et livraison - sans compromis.

Excel est dirigée par une équipe d'experts du secteur industriel. Cela garantit la mise en œuvre des toutes dernières innovations et moyens de production dans le but de surpasser les normes en vigueur dans l'industrie en termes de qualité et de performances, ainsi que d'associer la conformité technique à la simplicité d'installation et d'utilisation.

Alliant compatibilité et conformité aux normes « du câble à la baie », disponibilité des produits et fiabilité, Excel est une solution complète, digne de confiance. Depuis le lancement de la marque sur le marché anglais en 1997, Excel a connu une croissance formidable et apparaît maintenant dans la dernière étude de marché réalisée par la BSRIA au Royaume-Uni en tant que 3ème plus grande marque de câblage structuré, avec 11% de parts de marché pour le Royaume-Uni en 2010. Poursuivant sont expansion sur les marchés internationaux depuis 1996, Excel est un acteur grandissant sur le marché EMOA (Europe, Moyen-Orient, Asie) avec un support client dans plus de 28 pays assuré par les services Excel de Birmingham, St Neots, et Londres au Royaume-Uni, Madrid en Espagne, Dubai aux Émirats Arabes Unis et Hong Kong.

“ Excel est la 3ème
marque de câblage
structuré au
Royaume-Uni ”

L'ascension fulgurante de la marque reflète une demande croissante à travers la région EMOA en systèmes de câblage structuré et de racks fiables, conformes aux normes et rapidement disponibles. Excel est en mesure de répondre à toutes ces exigences grâce à un réseau grandissant de distributeurs et d'intégrateurs basés à travers la région EMOA. Tous ces facteurs combinés font de la marque une alternative de plus en plus viable. Si l'on considère les performances système, les essais indépendants, et la garantie de 25 ans pour les produits et applications installés par un partenaire d'Excel, il est facile d'imaginer pourquoi ce système est plébiscité par un grand nombre d'institutions gouvernementales, académiques, financières et commerciales.

Valeurs de la marque Excel

- **Certification** : des produits conformes aux normes, certifiés par des organismes indépendants tels que Delta et 3P.
- **Diffusion** : numéro 3 en valeur au Royaume-Uni avec 11% de parts de marché en 2010.
- **Compatibilité** : système global dont le support est assuré par une société unique et couvert par une garantie unique, des baies aux systèmes de câblage cuivre, fibre et voix.
- **Flexibilité** : câblage cuivre de catégorie 3 à 6_A et systèmes optiques allant des conventionnels multimode OM1 à OM4 et monomode OS2, aux systèmes haute densité pré-raccordés MTP et aux systèmes à fibre soufflée extrêmement flexibles, en passant par la gestion intelligente des infrastructures (IIM), les baies et les unités de distribution électrique intelligentes.
- **Fiabilité** : programme partenaire dans l'ensemble de la zone EMOA, programme de garantie 25 ans, assistance technique avant et après vente, programme de développement des produits de plus de 14 ans, certification par organismes tiers en standard sur toutes les solutions clé.
- **Disponibilité** : stock disponible dans l'ensemble de la zone EMOA, assuré par les partenaires de distribution d'Excel pour une expédition immédiate.

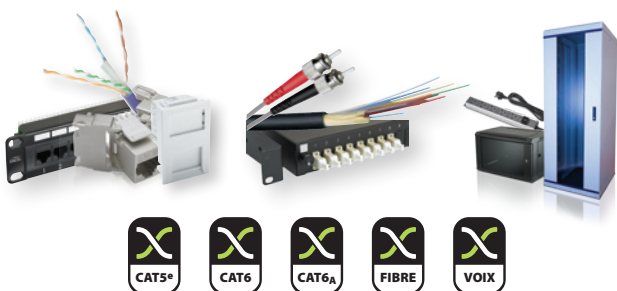




La solution Excel

Excel propose une gamme de produits de câblage passif parmi les plus complètes du marché, conçue pour s'adapter aux installations en centre de données, en entreprise, sur campus ou en environnement de production, et comprenant :

- des équipements U/UTP et F/UTP de catégorie 5e
- des équipements U/UTP et F/UTP de catégorie 6
- des équipements F/FTP et U/FTP et U/UTP de catégorie 6_A
- la gestion intelligente des infrastructures (IIM)
- des systèmes fibre optique multimode et monomode
- des systèmes en fibre optique pré-raccordés MTP à haute densité
- des systèmes en fibre optique soufflée
- du câblage et des accessoires voix
- des baies sur pieds et des coffret muraux
- des baies serveur sur pieds
- des bandeaux électrique standard et intelligentes



Programme de garantie Excel

- Garantie produits et applications de 25 ans en standard pour toutes les installations réalisées par un partenaire agréé Excel.
- La garantie totale vous assure assistance et tranquillité d'esprit, des baies aux systèmes de câblage cuivre, fibre et voix.
- La garantie liaison est proposée en standard ; une garantie de la chaîne peut être émise sous condition d'utilisation de cordons de raccordement Excel et d'une discussion préalable avec notre équipe d'assistance technique.
- Garantie émise conforme aux normes ISO et EIA/TIA en vigueur.
- Garantie de bande passante. Par exemple, les garanties de la catégorie 6_A assurent la prise en charge de toutes les applications actuelles et futures conçues pour fonctionner avec une fréquence allant jusqu'à 500 MHz.
- Demandes de garantie généralement traitées sous 5 jours ouvrables.



La garantie produits et applications Excel de 25 ans n'est disponible que lorsque les systèmes ont été conçus, installés et testés par des partenaires Excel disposant des certificats de formation adéquats. La garantie n'est émise qu'après audit des données d'essais, et éventuellement audit sur site à la discrétion de l'équipe d'assistance technique Excel. Dans tous les cas, 100% des liaisons candidates à l'obtention d'une garantie doivent être testées.

Partenaires Excel agréés

Le programme partenaire d'Excel propose deux niveaux d'agrément :



Partenaire de câblage Excel (ECP, Excel Cabling Partner) - Ces entreprises sont des fournisseurs expérimentés de services de conception, d'installation et de test pour la gamme complète de solutions Excel passives en cuivre, conventionnelles et pré-raccordées, ainsi que MTP haute densité en fibre optique.



Partenaire de distribution Excel (EDP, Excel Distribution Partner) – Ces entreprises fonctionnent comme des centres d'assistance et de services pour les partenaires Excel de leur périmètre. Elles proposent une assistance commerciale et technique et conservent des stocks pour les lignes de produits clé afin de répondre rapidement et efficacement à la demande.



La formation est un prérequis à l'obtention au statut de partenaire. Les partenaires de câblage Excel doivent suivre une formation en ligne, dont les acquis sont contrôlés par un examen visant à démontrer la connaissance du système Excel ainsi que les compétences de conception, d'installation et de test conformément aux directives Excel, aux bonnes pratiques et dépassant les exigences de toutes les normes. Toutes les sessions de formation de conception, d'installation et de test sont assurées par notre partenaire de formation indépendant, CNet Training, garantissant un dispositif d'agrément non biaisé et basé sur la technique plutôt qu'influencé par des considérations commerciales.

Une fois le statut de partenaire obtenu, les ECP sont autorisés à proposer la garantie totale de 25 ans pour les installations de baies, cuivre, fibre et voix.

Cette brochure donne le détail des fonctionnalités et avantages que procure la participation aux programmes partenaire, ainsi que le niveau d'engagement requis pour atteindre et conserver un niveau donné d'agrément.

Au Royaume-Uni et aux Émirats Arabes Unis, la marque Excel est exclusivement distribuée par le groupe Mayflex, alors que partout ailleurs en zone EMOA, les partenaires de distribution d'Excel sont répartis stratégiquement pour assister les ECP locaux.



Avantages partenaires	 Partenaire de câblage Excel (ECP)	 Partenaire de distribution Excel (EDP)
Accès à l'espace partenaire du site de la société Excel	X	X
Accès à l'encyclopédie Excel	X	X
Assistance technique avant et après-vente par téléphone et email	X	X
Assistance de réponse à appel d'offre avant vente	X	
Documentation Excel gratuite disponible en ligne	X	X
Brochures de positionnement Excel papier gratuites	X	X
Accès aux installations de démonstration Excel de Birmingham, Londres, Madrid et Dubai	X	X
Programme d'enregistrement de projets	X	X
Programme de garantie 25 ans - produit et application uniquement*	X	
Certificat de garantie émis dans les 5 jours ouvrés **	X	
Fonds de développement des marchés (MDF)	Sur demande	Sur demande

* Veuillez consulter le document de conditions générales de garantie Excel pour obtenir l'ensemble des détails

** Sur demande de garantie conforme aux conditions générales en vigueur

Exigences concernant les partenaires	 Partenaire de câblage Excel (ECP)	 Partenaire de distribution Excel (EDP)
Remplir le formulaire d'inscription en ligne	X	X
Engagement de chiffre annuel (de janvier à décembre)	Sur demande	Sur demande
Compléter un plan d'activité sur 12 mois à réviser tous les trimestres		X
Compléter la formation de certification en ligne (2 ingénieurs min.) *	X	
Maintien de l'agrément Excel des ingénieurs par certification en ligne semestrielle *	X	
Maintien permanent des gammes et niveaux convenus de stock		X
Autorisation d'accès du personnel Excel au personnel de ventes et de marketing		X
Promotion de la marque Excel via une équipe de développement d'activité, le site Internet de la société et les activités marcom (marketing communication)		X

* Les ingénieurs qui réussissent cette formation se verront attribuer 6 CEC BICSI pour désignations RCDD, RITP et ITS.

Espace partenaire Excel

Les partenaires Excel agréés peuvent utiliser l'espace partenaire du site web de la société Excel pour accéder aux informations suivantes :

Programme de garantie

Les partenaires Excel peuvent enregistrer une installation Excel en vue d'obtenir une garantie. En cas de réponse favorable, la candidature sera traitée dans les 5 jours ouvrés et un certificat de garantie sera émis.

Documentation de la marque

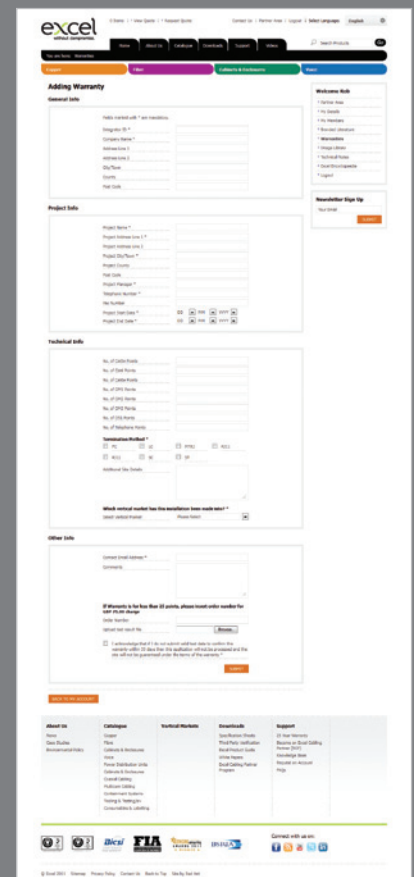
L'ensemble de la documentation Excel (dont les fiches produit, les brochures et la correspondance destinée à l'utilisateur final) peut être personnalisée avec le logo et les coordonnées des partenaires Excel.

Le partenaire doit simplement envoyer son logo et ses coordonnées, et tous les PDF seront automatiquement personnalisés.

Notes techniques

Les partenaires Excel peuvent obtenir des copies du Guide d'installation Excel, des avis de modification des produits et des notes techniques.

Pour déposer votre candidature et devenir partenaire Excel agréé, visitez simplement www.excel-networking.com, section « Assistance », et remplissez le formulaire d'inscription en ligne.



Pour déposer votre candidature et rejoindre le programme partenaire agréé Excel, remplissez simplement le formulaire ci-dessous ou la version en ligne disponible sur www.excel-networking.com

Renvoyez le formulaire par télécopie au + 44 (0)121 326 1537, par courriel à l'adresse admin@excel-networking.com, ou par courrier traditionnel à l'adresse :

Excel, Excel House, Junction Six Industrial Park, Electric Avenue, Birmingham, England, B6 7JJ

Candidature de partenariat Excel

Remplie par Titre Date

Nom de la société

Adresse du siège de la société

Pays Code postal

Numéro de téléphone Numéro de télécopie

Adresse web Adresse courriel

Autres implantations

Directeurs principaux (deux noms)

Sociétés associées (le cas échéant)

Statut de partenaire sollicité ECP EDP (hors Royaume-Uni uniquement)

Chiffre d'affaires actuel £1-5M £5-9M £10M+

Nombre total d'employée 0-24 24-49 50+

Nombre d'années de présence sur le marché

Votre société a-t-elle un Directeur technique ? Oui Non

Si oui, nom du Directeur technique

Votre société a-t-elle un Directeur des achats ? Oui Non

Si oui, nom du Directeur des achats

Votre société a-t-elle un Directeur des ventes ? Oui Non

Si oui, nom du Directeur des ventes

Votre société a-t-elle un Directeur marketing ? Oui Non

Si oui, nom du Directeur marketing

Nombre d'ingénieurs actuellement formés

Utilisez-vous de la main d'œuvre contractuelle ? Oui Non

Proposez-vous d'autres marques de câblage ? Oui Non

Si oui, veuillez les nommer

Votre société installe-t-elle des systèmes Ethernet câblés ou sans fil, et/ou de sécurité électronique ? Oui Non

Si oui, veuillez nommer les marques installées

Êtes-vous actuellement engagé sur / en concurrence pour gagner un projet où la marque Excel est spécifiée ?

Si oui, veuillez détailler

Votre société se spécialise-t-elle sur des marchés spécifiques ? Oui Non

Éducation Finance Hôtellerie Vente Autre (veuillez préciser)

Votre société est-elle certifiée ISO9000 ? Oui Non

Votre société est-elle certifiée ISO14001 ? Oui Non



Siège social européen

Excel House
Junction Six Industrial Park
Electric Avenue
Birmingham B6 7JJ
Angleterre

T: +44 (0)121 326 7557

F: +44 (0)121 327 1537

Courriel: sales@excel-networking.com

Siège social Afrique et Moyen-Orient

PO Box 293695
Office 832, Building 6WB
Dubai Airport Free Zone
Dubai
EAU

T: +971 4 7017987

F: +971 4 7017989

Courriel: salesme@excel-networking.com

Siège social Asie-Pacifique

29th Floor
Wing On Centre
111 Connaught Road Central
Hong Kong

T: +852 3065 7006

F: +852 3065 7004

Courriel: salesfe@excel-networking.com



Certificat N° FS 547274



Certificat N° EMS 542863



Imprimé sur papier certifié FSC contenant des fibres recyclées